



## **DRC Nationwide Project 2026**

### **Rapport méthodologique de l'enquête**

Avril 2026

Préparé pour : Institut de recherche

Ebuteli

Soumis par : Mobile Accord (GeoPoll)

## Table des matières

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introduction.....                                               | 3  |
| 2. Contexte de l'enquête.....                                      | 3  |
| 2.1 Signature du contrat et réunion de lancement.....              | 3  |
| 3. Méthodologie.....                                               | 4  |
| 3.1 Revue du questionnaire.....                                    | 4  |
| 3.2 Échantillonnage.....                                           | 4  |
| 4. Préparation du centre d'appels et formation des opérateurs..... | 6  |
| 5. Mise en œuvre de l'enquête et saisie des données.....           | 7  |
| 6. Transmission et livraison des données.....                      | 9  |
| 7. Assurance qualité et mécanismes de contrôle interne.....        | 10 |
| 7.1 Contrôles de qualité des données lors du traitement.....       | 11 |
| 8. Confidentialité, sécurité des données et éthique.....           | 11 |
| 9. Difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre.....           | 12 |

## Liste des tableaux

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Échantillon cible par tranche d'âge.....            | 4  |
| Échantillon cible par sexe.....                     | 5  |
| Échantillon cible par province.....                 | 5  |
| Réalisation de l'échantillon par province.....      | 7  |
| Réalisation de l'échantillon par sexe.....          | 8  |
| Réalisation de l'échantillon par tranche d'âge..... | 8  |
| Résultats des appels.....                           | 8  |
| Difficultés rencontrées et solutions.....           | 12 |

## 1. Introduction

Fondée en 2005, Mobile Accord, Inc. (MAI), communément appelée GeoPoll, est une société de recherche à service complet spécialisée dans les enquêtes mobiles. Les produits et services de GeoPoll permettent aux organisations non gouvernementales (ONG), aux entreprises sociales, aux entreprises du secteur privé, aux organisations internationales et aux clients commerciaux de tirer parti de la puissance de la technologie mobile. Au cœur du système de GeoPoll se trouve une plateforme mobile propriétaire à haut volume qui traite des enquêtes mobiles à distance via différents modes de recherche tels que le service de messages courts (SMS), les interviews téléphoniques assistées par ordinateur (CATI), les interviews en face à face assistées par ordinateur (CAPI), le web mobile, l'application mobile et la réponse vocale interactive (IVR).

GeoPoll utilise l'application CATI de GeoPoll pour mener des interviews téléphoniques. Celle-ci couvre tous les aspects de l'interview, y compris l'introduction, le filtrage, les questions, les choix de réponses, les instructions destinées à l'enquêteur et les logiques de saut, le tout pris en charge en plusieurs langues. L'application CATI de GeoPoll peut être utilisée en ligne, ce qui permet à l'équipe opérationnelle de programmer le questionnaire depuis un emplacement centralisé tandis que les enquêteurs du centre d'appels peuvent accéder à l'enquête et effectuer la saisie des données depuis un autre emplacement.

L'application CATI de GeoPoll se compose de scripts d'enquête et de champs de saisie de données. Grâce à cet outil, les enquêteurs du centre d'appels disposent d'un accès direct aux scripts lors de la conduite des entretiens téléphoniques. Cela garantit que les enquêteurs ne sautent aucune question et ne manquent aucun message important. Chaque section du script comprend le champ de saisie approprié permettant aux enquêteurs d'enregistrer les réponses des répondants en temps réel. Une fois chaque entretien terminé, les données sont automatiquement enregistrées dans l'outil aux fins d'analyse et de vérification de la qualité.

## 2. Contexte de l'enquête

En mars 2026, GeoPoll s'est associé à Ebuteli, un institut de recherche congolais, pour mener une enquête d'opinion représentative à l'échelle nationale en République démocratique du Congo (RDC). L'enquête a mesuré l'opinion publique sur la situation sécuritaire et la gouvernance politique du pays. Elle a porté sur les perceptions des citoyens concernant l'orientation du pays, les libertés civiles, les conditions de vie et l'économie, la corruption, la confiance dans les institutions nationales et provinciales, ainsi que les opinions sur les dirigeants nationaux et certains acteurs extérieurs.

### 2.1 Signature du contrat et réunion de lancement

Le contrat a été signé le 13 mars 2026. Après la signature du contrat, GeoPoll et Ebuteli ont tenu une réunion de lancement le 18 mars 2026 afin de s'aligner sur les points suivants :

- L'introduction et le contexte du projet.
- La stratégie d'échantillonnage et la répartition des quotas, y compris la source de l'échantillon et la population cible.

- Le processus de collecte des données, de la conception du questionnaire, des traductions et de la formation jusqu'à la réalisation quotidienne, l'incitation et les contrôles de qualité.
- Les contrôles de nettoyage des données et le processus de partage des données pendant et après la collecte, ainsi que les livrables finaux.

### 3. Méthodologie

#### 3.1 Revue du questionnaire

L'équipe d'Ebuteli a transmis à GeoPoll un projet de questionnaire au format MS Word, qui a été revu par l'équipe projet de GeoPoll dans le modèle CATI standard sous MS Excel, présentant les questions, les schémas de saut et les logiques à intégrer lors du scriptage. Ebuteli a en outre fourni des orientations sur des questions démographiques supplémentaires, qui ont également été intégrées au questionnaire.

Les modifications apportées ont été revues en anglais et suivies dans le modèle MS Excel (sous-formulaire) avant la traduction de l'enquête. Après approbation du questionnaire en anglais, GeoPoll a appuyé la traduction du questionnaire dans les différentes langues d'administration de l'enquête.

Le scriptage du questionnaire a été réalisé sur la plateforme CATI de GeoPoll après une revue approfondie des traductions. Le questionnaire a été scripté et administré en sept langues : français, lingala, swahili (variantes du Kivu et du Katanga), tshiluba et kikongo. Les répondants choisissaient leur langue préférée au début de l'appel.

#### 3.2 Échantillonnage

L'échantillon cible de l'enquête était de 1,350 interviews complètes, réparties sur l'ensemble des 26 provinces de la RDC proportionnellement à la taille de la population. L'étude a appliqué des quotas répartis par province (ADM1), sexe et tranche d'âge. Au cours de la collecte des données, nous avons interrogé les répondants sur leur âge et la province dans laquelle ils résident actuellement. Les répondants âgés de moins de 18 ans ont été exclus de l'enquête. Les échantillons utilisés combinaient des panélistes de la base de données de GeoPoll ayant déjà participé à des enquêtes précédentes et des contacts issus de nos partenariats locaux.

Pendant la collecte des données, les échantillons ont été audités en examinant les dispositions d'appel, c'est-à-dire un récapitulatif de tous les numéros contactés, afin d'établir les taux de réponse et d'identifier des moyens de maximiser la performance. Les répondants ont été contactés jusqu'à cinq fois au maximum avant qu'un numéro ne soit considéré comme non répondant.

À la fin de l'enquête, les répondants ont été rémunérés avec 1 \$ dans un délai de deux jours via les capacités standard de crédit d'appel de GeoPoll. Le tableau ci-dessous présente l'échantillon cible de l'enquête.

Tableau 1 Échantillon cible par tranche d'âge

| Tranches d'âge |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 18–24          | 362         | 27%         |
| 25–34          | 378         | 28%         |
| 35+            | 610         | 45%         |
| <b>Total</b>   | <b>1350</b> | <b>100%</b> |

Source : Perspectives de la population mondiale des Nations Unies, révision 2024  
<https://population.un.org/wpp/>

Tableau 2 Échantillon cible par sexe

| Sexe         |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
| Homme        | 675         | 50%         |
| Femme        | 675         | 50%         |
| <b>Total</b> | <b>1350</b> | <b>100%</b> |

Tableau 3 Échantillon cible par province

| Région        |                        |                    |             |
|---------------|------------------------|--------------------|-------------|
| ADM1          | Somme de la population | % de la population | Échantillon |
| Kinshasa      | 14,749,714             | 12.5               | 169         |
| Kongo-Central | 7,834,413              | 6.7                | 90          |
| Kwango        | 2,883,627              | 2.5                | 33          |
| Kwilu         | 7,378,599              | 6.3                | 84          |
| Maï-Ndombe    | 2,494,973              | 2.1                | 29          |
| Equateur      | 2,046,314              | 1.7                | 23          |
| Sud-Ubangi    | 3,295,755              | 2.8                | 38          |
| Nord-Ubangi   | 1,716,076              | 1.5                | 20          |
| Mongala       | 2,334,875              | 2                  | 27          |
| Tshuapa       | 2,115,591              | 1.8                | 24          |
| Tshopo        | 2,962,371              | 2.5                | 34          |
| Bas-Uele      | 1,434,804              | 1.2                | 16          |
| Haut-Uele     | 2,350,545              | 2                  | 27          |

|                      |                    |            |             |
|----------------------|--------------------|------------|-------------|
| Ituri                | 4,600,449          | 3.9        | 53          |
| Nord-Kivu            | 9,314,854          | 7.9        | 107         |
| Sud-Kivu             | 8,041,320          | 6.8        | 92          |
| Maniema              | 3,247,557          | 2.8        | 37          |
| Haut-Katanga         | 6,876,621          | 5.8        | 79          |
| Lualaba              | 3,823,104          | 3.3        | 44          |
| Haut-Lomami          | 4,402,222          | 3.7        | 50          |
| Tanganyika           | 4,589,976          | 3.9        | 53          |
| Lomami               | 3,493,049          | 3          | 40          |
| Kasaï-Oriental       | 4,461,110          | 3.8        | 51          |
| Sankuru              | 2,998,506          | 2.6        | 34          |
| Kasaï-Central        | 4,522,671          | 3.8        | 52          |
| Kasaï                | 3,839,776          | 3.3        | 44          |
| <b>Total général</b> | <b>117,808,872</b> | <b>100</b> | <b>1350</b> |

**Source** : OCHA République démocratique du Congo (RDC) (2024). Statistiques de population infranationales de la RDC — Projection de population par zone de santé 2024 [drc-hpc-projection-population-2024.xlsx]. <https://data.humdata.org/dataset/cod-ps-cod>

#### 4. Préparation du centre d'appels et formation des opérateurs

Sur la base de la taille d'échantillon prévue de  $n = 1\,350$ , le responsable CATI de GeoPoll a recruté et formé une équipe composée de 30 opérateurs et de 3 superviseurs pour appuyer la collecte des données. Au début de la phase de collecte, 4 opérateurs ont quitté l'équipe en raison de l'attrition du personnel. Par conséquent, 26 enquêteurs sont restés actifs et ont mené les entretiens avec succès tout au long de la collecte des données.

Les enquêteurs ont été formés selon une approche de formation des formateurs (ToT) menée à distance. Les équipes de GeoPoll et d'Ebuteli ont formé les responsables CATI et les superviseurs de GeoPoll, qui ont ensuite formé les enquêteurs. La ToT s'est tenue le 25 mars 2025, GeoPoll dirigeant la session et l'équipe d'Ebuteli apportant des clarifications sur les questions clés.

La formation principale des enquêteurs a été menée à distance le 26 mars. Au cours de cette session, l'objectif de l'enquête a été présenté, des simulations d'entretiens ont été réalisées et les questions nécessitant une reformulation ont été mises à jour. Une phase pilote a ensuite été conduite afin de familiariser les enquêteurs avec le questionnaire et d'identifier d'éventuelles difficultés avant le lancement de la collecte principale. Cette phase pilote s'est déroulée le 27 mars et les données ont été partagées avec Ebuteli le 31 mars. Les entretiens pilotes ont été inclus dans l'objectif cumulé du projet. Suite aux retours d'Ebuteli et des superviseurs du centre d'appels, GeoPoll a organisé une séance de débriefing avec les enquêteurs avant le démarrage de la collecte en production.

## 5. Mise en œuvre de l'enquête et saisie des données

La collecte des données a débuté le 2 avril 2026 et s'est achevée le 27 avril 2026, après 26 jours de terrain.

Pendant la collecte des données, les répondants avaient la possibilité d'accepter de participer à l'enquête. Si un répondant choisissait de ne pas participer, l'enquêteur l'enregistrait et l'appel prenait fin. Si un répondant demandait à être rappelé à un autre moment, l'enquêteur saisissait cet horaire dans le système de numérotation, qui programmait un rappel au moment approprié. Les normes de GeoPoll prévoient un maximum de cinq tentatives de rappel par répondant.

Au fur et à mesure de l'administration des enquêtes, le responsable du centre d'appels de GeoPoll et des superviseurs dédiés ont suivi l'avancement afin de s'assurer que les enquêtes étaient réalisées conformément aux mesures de contrôle de qualité établies, et ont corrigé les aspects mal administrés.

L'enquête a atteint 1,350/1,350 interviews réalisées. Le tableau ci-dessous présente les interviews cibles et réalisées par province.

**Tableau 4 Réalisation de l'échantillon par province**

| Admin1         | Objectif | Atteint | Déficit |
|----------------|----------|---------|---------|
| Bas-Uele       | 16       | 17      | -1      |
| Equateur       | 23       | 23      | 0       |
| Haut-Katanga   | 79       | 83      | -4      |
| Haut-Lomami    | 50       | 53      | -3      |
| Haut-Uele      | 27       | 30      | -3      |
| Ituri          | 53       | 72      | -19     |
| Kasai          | 44       | 42      | 2       |
| Kasai-Central  | 52       | 55      | -3      |
| Kasai-Oriental | 51       | 59      | -8      |
| Kinshasa       | 169      | 173     | -4      |

|               |             |             |          |
|---------------|-------------|-------------|----------|
| Kongo-Central | 90          | 95          | -5       |
| Kwango        | 33          | 35          | -2       |
| Kwilu         | 84          | 42          | 42       |
| Lomami        | 40          | 42          | -2       |
| Lualaba       | 44          | 51          | -7       |
| Mai-Ndombe    | 29          | 27          | 2        |
| Maniema       | 37          | 37          | 0        |
| Mongala       | 27          | 25          | 2        |
| Nord-Kivu     | 107         | 120         | -13      |
| Nord-Ubangi   | 20          | 20          | 0        |
| Sankuru       | 34          | 35          | -1       |
| Sud-Kivu      | 92          | 66          | 26       |
| Sud-Ubangi    | 38          | 37          | 1        |
| Tanganyika    | 53          | 53          | 0        |
| Tshopo        | 34          | 36          | -2       |
| Tshuapa       | 24          | 22          | 2        |
| <b>Total</b>  | <b>1350</b> | <b>1350</b> | <b>0</b> |

Tableau 5 Réalisation de l'échantillon par sexe

| Sexe         | Objectif    | Atteint     | Déficit  |
|--------------|-------------|-------------|----------|
| Homme        | 675         | 758         | -83      |
| Femme        | 675         | 592         | 83       |
| <b>Total</b> | <b>1350</b> | <b>1350</b> | <b>0</b> |

Tableau 6 Réalisation de l'échantillon par tranche d'âge

| Tranche d'âge | Objectif    | Atteint     | Déficit  |
|---------------|-------------|-------------|----------|
| 18-24         | 362         | 271         | 91       |
| 25-34         | 378         | 444         | -66      |
| 35+           | 610         | 635         | -25      |
| <b>Total</b>  | <b>1350</b> | <b>1350</b> | <b>0</b> |

L'objectif global a été atteint. Cependant, l'atteinte des quotas individuels par catégorie s'est révélée difficile. Afin de combler les écarts observés, l'ensemble des quotas géographiques a été ouvert, permettant ainsi de poursuivre la collecte dans les régions restantes et d'accroître le nombre d'entretiens éligibles. Cette approche a permis d'atteindre l'objectif global du projet.

Tableau 7 Résultats des appels

| Résultat de l'appel | Nombre | Pourcentage |
|---------------------|--------|-------------|
| Tentatives d'appel  | 86225  | 100%        |
| Joignables          | 9554   | 11%         |

|                      |       |     |
|----------------------|-------|-----|
| Acceptations         | 5727  | 7%  |
| Interviews complètes | 1350  | 2%  |
| Abandons             | 337   | 0%  |
| Non éligibles        | 4040  | 5%  |
| Refus                | 3827  | 4%  |
| Non-réponses         | 76671 | 89% |

Sur la base des données extraites pour cette analyse, le taux de complétion de l'enquête s'établissait à 2 pour cent (interviews complètes / tentatives d'appel), les répondants étant contactés plusieurs fois pour les numéros qui n'aboutissaient pas.

Vous trouverez ci-dessous une description des résultats des appels.

- **Tentatives d'appel** : Le nombre total d'appels passés pour atteindre l'échantillon complet. Cela inclut à la fois les numéros joignables et les non-réponses.
- **Joignables** : Les répondants qui ont répondu au téléphone. Cela inclut ceux qui ont accepté de participer à l'enquête et ceux qui ont accepté mais ont refusé de poursuivre l'enquête.
- **Acceptations** : Les répondants qui ont accepté de participer. Cela inclut les interviews complètes, les abandons et les réponses non éligibles.
- **Abandons** : Cas ayant commencé l'enquête sans la terminer, y compris les répondants écartés pour des raisons de qualité (cas rejetés), les répondants exclus en raison du sexe après l'atteinte du quota d'hommes, ainsi que ceux exclus après l'atteinte d'un quota régional.
- **Refus** : Les répondants qui ont répondu au téléphone mais ont refusé de participer, pour des raisons telles que le manque d'intérêt ou le manque de temps.
- **Non éligibles** : Les répondants qui ont répondu au téléphone mais ne remplissaient pas les conditions pour poursuivre. Cela inclut les personnes hors de la limite d'âge.
- **Non-réponse** : Les répondants qui n'ont pas répondu au téléphone. Cela inclut les téléphones éteints, les appels ayant sonné sans réponse, les appels basculés sur la messagerie vocale et les numéros hors service.

## 6. Transmission et livraison des données

L'équipe de science des données de GeoPoll a examiné quotidiennement les données collectées dans le cadre de l'assurance qualité. GeoPoll a suivi avec rigueur ses procédures standardisées de traitement des données, automatiques comme humaines, afin de garantir des données propres.

L'équipe de science des données a examiné les données chaque jour, en recherchant des schémas de réponse inhabituels, des abandons sur des questions précises ou d'éventuels biais dans les données. Ce processus a été facilité par l'outil CATI de GeoPoll, qui permettait un suivi des données à distance ; les données brutes étaient téléchargées et traitées le lendemain, puis partagées avec l'équipe d'Ebuteli.

Les mises à jour régulières des données ont permis à l'équipe d'Ebuteli de suivre la performance. À la fin de la collecte, l'équipe de traitement des données de GeoPoll a de nouveau examiné les données pour

en vérifier la cohérence et la qualité, puis a préparé le jeu de données final, partagé au format Excel. GeoPoll a également partagé un tableau de bord présentant les variables du jeu de données final.

## 7. Assurance qualité et mécanismes de contrôle interne

Les systèmes et processus d'assurance qualité de GeoPoll reposent sur des années d'expérience en matière de collecte de données mobiles et sur un personnel expérimenté et hautement qualifié. L'assurance qualité est au cœur de notre approche de la collecte de données, et nous avons investi des ressources technologiques et humaines considérables pour garantir que chaque aspect de notre travail respecte les normes les plus élevées.

Chaque jour de l'enquête, le chef de projet de GeoPoll a collaboré avec l'équipe locale et les équipes opérationnelles afin d'examiner les entretiens réalisés et de s'assurer que les objectifs en termes de rythme et de qualité étaient respectés. L'équipe de gestion de projet de GeoPoll a tenu Ebuteli informé à toutes les étapes du projet, notamment la formation des enquêteurs, les retours sur formation, le test pilote, l'avancement de la collecte des données, ainsi que tout problème susceptible d'affecter les résultats, jusqu'à la clôture de la collecte.

Pendant la collecte des données, des mises à jour quotidiennes ont été partagées avec l'équipe d'Ebuteli via le transfert de fichiers Excel. Des réunions hebdomadaires ont permis d'examiner la performance du projet, les contrôles de qualité ainsi que les difficultés rencontrées, et d'identifier des solutions à des défis tels que l'accès aux provinces difficiles et les facteurs affectant le rythme de collecte. GeoPoll a mis en œuvre les mécanismes d'assurance qualité et de contrôle qualité suivants avant et pendant la collecte des données :

- **Revue du questionnaire** : Avant la collecte effective des données, nous avons mené des interviews pilotes pour tester la compréhension des questions par les répondants, identifier les difficultés lors de l'administration de l'enquête et repérer les mises à jour de traduction nécessaires. Cela a permis d'apporter les modifications nécessaires à l'outil avant la collecte des données.
- **Suivi de l'avancement** : L'application CATI de GeoPoll a recueilli des statistiques sur le temps écoulé entre les saisies (mesurant la durée passée par un opérateur sur chaque question), la durée totale d'un appel et des statistiques agrégées, telles que le nombre d'appels passés dans une journée, la durée moyenne des appels, les non-réponses et les rappels. Ces statistiques étaient disponibles sur le tableau de bord de suivi de l'assurance qualité de GeoPoll et examinées quotidiennement
- **Contrôles automatisés de la qualité des données** : À réception des données provenant des systèmes CATI, le système de GeoPoll évaluait automatiquement les réponses fournies afin de s'assurer qu'elles se situaient dans la plage attendue.

- **Contrôles manuels de la qualité des données** : À la fin de l'enquête, l'équipe de GeoPoll a examiné les données, en recherchant des schémas de réponse inhabituels, des abandons/refus sur des questions précises ou d'éventuels biais dans les données.
- **Revue audio automatisée** : En tant que mesure de contrôle qualité supplémentaire, GeoPoll a développé un processus qui écoute automatiquement les enregistrements d'appels et signale pour révision manuelle tout enregistrement présentant de longues pauses ou peu de bruit.
- **Revue audio manuelle** : Dans le cadre du processus de contrôle qualité, GeoPoll examine quotidiennement les enregistrements des enquêteurs afin de s'assurer que les instructions du questionnaire sont suivies de près ; toute anomalie est signalée et retirée.

### 7.1 Contrôles de qualité des données lors du traitement

Dans le cadre du nettoyage des données, les contrôles suivants ont été effectués :

- Les données ont été vérifiées pour leur exhaustivité et leur exactitude. La plateforme GeoPoll prend en charge plusieurs types de questions avec des vérifications intégrées garantissant que les réponses correspondent aux options fournies et se situent dans les plages attendues.
- Vérifications de la durée de l'entretien (LOI) : Pour s'assurer que les enquêteurs ne bâclaient pas les entretiens et consacraient le temps nécessaire à chaque question.
- Vérifications des réponses uniformes (straight-lining) : Ces vérifications ont été effectuées afin de signaler toute réponse inhabituellement répétitive.
- Vérifications des déséquilibres dans les données.
- Vérification des taux de complétion par enquêteur et par jour.

Les superviseurs ont investigué tout problème de qualité relevé, ce qui pouvait impliquer de suspendre ou d'écarter un enquêteur, ou de tenir une séance de débriefing et de le suivre. Les interviews présentant des problèmes de qualité ont été rejetées et retirées du jeu de données final. Tout au long de la collecte, GeoPoll a transmis des retours sur la qualité des données à l'équipe de terrain pour examen et a tenu des séances de débriefing régulières avec les opérateurs.

## 8. Confidentialité, sécurité des données et éthique

GeoPoll assure une protection solide de la vie privée et de la sécurité des données dans le cadre de tous ses projets d'enquête. Pour garantir cette protection, GeoPoll attribue un numéro d'identification unique à chaque utilisateur afin d'assurer l'anonymat des répondants. Cela garantit que les informations relatives aux répondants, y compris les données de géo-référencement, l'âge et le genre, ne sont pas associées à un numéro de téléphone spécifique.

En tant que membre de la World Association for Public Opinion Research (WAPOR) et de la European Society for Opinion and Marketing Research (ESOMAR), GeoPoll respecte les normes d'éthique de recherche les plus strictes. Les répondants éligibles sont âgés de 18 ans et plus. Toutes les enquêtes CATI comprennent des messages d'introduction qui informent le répondant de l'objectif de l'enquête et lui permettent de consentir en choisissant activement de participer ou non. La participation est toujours volontaire et les participants peuvent se retirer à tout moment. Tous les enquêteurs sont tenus de

s'assurer que les participants comprennent leurs droits ainsi que les risques et avantages associés, de protéger la qualité des données et d'en éviter la perte, et de respecter les protocoles de l'étude ainsi que les droits des participants humains.

Toutes les données collectées ont été stockées sur les serveurs cloud de GeoPoll, et GeoPoll était pleinement conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, UE 2016/679. Les mesures de sécurité comprenaient un serveur chiffré à haute disponibilité dans un centre de données sécurisé. Des contrôles d'accès stricts et échelonnés ont été mis en place pour les employés et les sous-traitants, accompagnés de formations régulières à la sécurité. Des vérifications d'antécédents sont exigées avant l'embauche, et des tests d'intrusion sont effectués chaque trimestre sur l'ensemble des systèmes et services de GeoPoll.

## 9. Difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre

Le tableau ci-dessous présente les difficultés rencontrées et la manière dont elles ont été résolues.

**Tableau 8 Difficultés rencontrées et solutions**

| Difficulté rencontrée                                                                                                                                                                                                                                                          | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Réalisation lente des quotas de la tranche d'âge 18-24 ans et des femmes</b><br>Pendant la collecte des données, les taux de complétion chez les répondants âgés de 18 à 24 ans et chez les femmes ont été plus faibles que prévu et se sont révélés difficiles à clôturer. | <b>Ouverture des quotas géographiques</b><br>Les quotas géographiques ont été assouplis, permettant d'interviewer des répondants éligibles de toutes les régions restantes. Cela a élargi le vivier de répondants disponibles et amélioré l'avancement vers les quotas d'âge et de sexe en suspens. |
| <b>Comblent l'écart de quota final dans les délais</b><br>Un écart de 80 entretiens restait à combler à la fin de la période de collecte prévue.                                                                                                                               | <b>Gestion dynamique de l'échantillon</b><br>Les quotas d'âge et de sexe ont été assouplis afin de permettre une répartition naturelle des répondants et de réaliser les 80 entretiens restants, atteignant ainsi l'objectif final de 1,350 entretiens.                                             |